Politica per la qualità

La politica per la qualità ha lo scopo primario di definire il quadro di riferimento per lo sviluppo del sistema di gestione per la qualità, al fine di ottenere la soddisfazione del cliente e il miglioramento continuo delle prestazioni dell'organizzazione.
Mediante apposite forme di comunicazione, la politica per la qualità viene diffusa a tutto il personale della Società. L'efficacia della comunicazione della politica per la qualità a tutto il personale viene assicurata anche attraverso riunioni, sessioni di formazione e la diffusione di messaggi di sostegno da parte del vertice della Società.
In occasione dei riesami periodici da parte della Direzione, l'enunciato della politica per la qualità è oggetto esso stesso di riesame per verificarne l'adeguatezza rispetto alle esigenze della Società e dei clienti.

Politica per la Qualità di Vigevano Distribuzione Gas Srl a socio unico
L'azienda basa la sua realtà su una forte presenza territoriale, che la pone come punto di riferimento per le tipologie di servizi offerti.
Vogliamo trasmettere fiducia e tranquillità a tutti coloro che hanno delle attese dal nostro operato: clienti, dipendenti, soci, fornitori, territorio e altre parti interessate.
Vogliamo operare mantenendo i valori di tempestività, flessibilità, efficienza, senso di appartenenza e rispetto del cliente.
Il Sistema di Gestione per la Qualità diviene lo strumento organizzativo per ottenere:

- *legittimazione ed accreditamento presso le parti interessate;*
- *maggiore competitività nei confronti delle altre imprese del settore;*
- *un miglioramento d'immagine e della identità d'azienda;*
- *lo sviluppo del business in altri settori;*
- *un recupero di efficienza e di costi.*

Il nostro impegno è costante a garantire:

- *il rispetto delle leggi inerenti le aree di servizio della società;*
- *la definizione, la diffusione ed il rispetto di "standard" di qualità per gli aspetti riguardanti il servizio al cliente;*
- *la promozione dell'approccio basato sulla valutazione del rischio;*
- *il miglioramento del livello di soddisfazione del cliente e le attese delle parti interessate;*
- *l'attenzione a soddisfare tutte le disposizioni comunitarie, nazionali, regionali, provinciali e locali cogenti in materia ambientale;*
- *Il lavoro in condizioni di sicurezza con zero infortuni.*

Lavorare per obiettivi per massimizzare i risultati è la chiave del successo.

Vigevano 08.09.2026

L'Amministratore Unico
Avv. Roberto Zanellati